

Quick-Check des Kehler Management-Systems®

Relevanz und Ziele des Kehler Management-Systems® und des Quick-Checks

Private Unternehmen arbeiten seit Jahren mit Unternehmensberater*innen zusammen, die eine Vielzahl von Systemen verwenden, um die Strukturen und Prozesse zu optimieren. Es ist naheliegend, dass auf diese Art auch Verbesserungspotenziale öffentlicher Verwaltungen genutzt und die Bürger*innenzufriedenheit gesteigert werden kann. Aus diesem Grund haben Professor*innen der Hochschule Kehl das Kehler Management-System® entwickelt.

Im ersten Schritt des Kehler Management-Systems® soll sich die Kommune selbst bewerten. Dabei erhalten Mitarbeiter*innen der Gemeinde sowie Gemeinderät*innen einen Fragebogen, der sechs Bereiche (sog. Erfolgscluster) wie u. a. „Zusammenarbeit, Politik & Verwaltung“, „Strategie“ oder „Personalmanagement“ umfasst. Ihnen untergeordnet sind die Erfolgsfaktoren, die innerhalb dieser Bereiche ein spezielles Gebiet behandeln. Die Erfolgsfaktoren werden wiederum durch Fragen konkretisiert, die somit die dritte und unterste Ebene des sog. Diagnostik-Tools des Kehler Management-Systems® darstellen. Mit der Beantwortung dieser Fragen kann eine Gemeinde im Rahmen ihrer Selbstbewertung aussagekräftige Ergebnisse erzielen, sodass Verbesserungspotenziale aufgedeckt und genutzt werden können. Schließlich kann sich die Gemeinde aufgrund der Ergebnisse zu einer nachhaltig wirtschaftenden Kommune im Sinne des Gemeinwohls entwickeln. Dabei erhalten die Gemeinden beim Einsatz des Kehler Management-Systems® zielführende Unterstützung durch Professor*innen sowie ihrer Studierenden.

Für eine kompakte Analyse der Gemeinde wurde der sog. Quick-Check erarbeitet, der eine komprimierte Fassung zur Analyse einer Kommune darstellt. Der Aufbau des Ihnen nun vorliegenden Quick-Checks ist identisch mit dem umfassenden Diagnostik-Tool des Kehler Management-Systems® jedoch umfasst diese komprimierte Version nur eine stark reduzierte Fragenanzahl. Außerdem sind die Fragen nicht auf einzelne Anspruchsgruppen abgestimmt. Das Ziel des Quick-Checks besteht darin, Gemeinden die Möglichkeit zu geben, eine Selbstbewertung probeweise durchzuführen, um mögliche Verbesserungspotenziale zu identifizieren.

Vorgehensweise bei der Anwendung des Quick-Checks

Sie haben die Möglichkeit, den Quick-Check mit seiner reduzierten Fragenanzahl (im Tabellenblatt „Quick-Check Fragen“) selbstständig zu beantworten. Bitte verwenden Sie hierzu die vorgegebenen Antwortmöglichkeiten in der Spalte „Ihre Antwort“.

Um ein relativ hochwertiges und wahrheitsgemäßes Ergebnis zu erhalten, bitten wir darum, die Fragen nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten.

Das Ergebnis wird am Ende automatisch ermittelt. Sie können die Ergebnisse im Tabellenblatt „Ergebnisse“ einsehen. Die Darstellung erfolgt in einem Netzdiagramm, alternativ sind die erreichten Prozentpunkte in der nebenstehenden Tabelle abgebildet.

Bitte beachten Sie, dass der Quick-Check nur ein Auszug des umfassenden Diagnostik-Tools des Kehler Management-Systems® darstellt. Die Aussagekraft der Ergebnisse kann deshalb, im Vergleich zum umfassenden Diagnostik-Tool, nur eingeschränkt gewährleistet werden.

Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Prof. Dr. Roland Böhmer
E-Mail: boehmer@hs-kehl.de